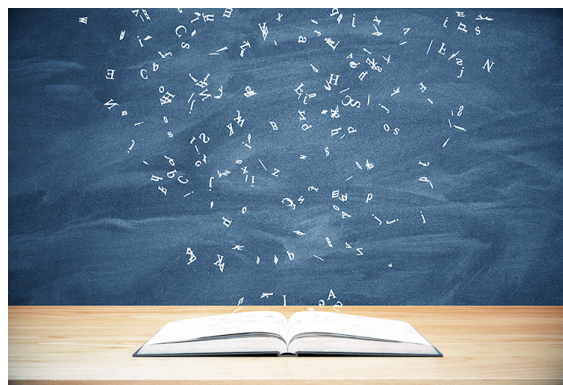


テキストマイニング

ソリューション概要 Solution Overview

テキストマイニングとは、自由に記述された大量のテキストデータから、有益な分析情報を抽出する処理です。

例えば、お客様のアンケートから、製品を改善するために重要な苦情情報、製品の強みとして活用できる好評情報を素早く抽出することが可能になります。ILUテキストマイニングソリューションは、感情・感性情報、重要キーワード、話題、係り受け、地域、不適切表現など価値の高い情報抽出が実現できます。



活用場面

- SNSやニュースからニーズ・トレンドを把握し、商品企画に活用したい。
- SNSから自社製品の反響やリスクを即座に知りたい。
- ビッグデータから話題を分類し、話題単位で重要表現や感性情報を分析したい。
- 大量テキストを分析する人手作業を自動化し、人件費削減と働き方改革を実現したい。
- お客様の生の声を販促活動に生かし、売上向上に結びつけたい。

提供機能

- 書き手の気持ち（感情・感性）を理解し、81種類に分類します。
- 何の話題（分野）かを推論し、980種類に分類します。
- 場所を連想する表現から、国や地域を256種類に分類します。
- 約200万語の揺らぎ、略称、同義語を考慮し、会社名、地名、人名など36種類の重要キーワードを抽出します。
- 文の内容から誹謗中傷など3種類の不適切表現を検出します。

適用事例 Case Study

日経テレコン

日経テレコン

株式会社日本経済新聞社の「日経テレコン」に、ILUテキストマイニングソリューションが採用されています。750を超える情報源をワンストップで検索・収集できるWebサービスです。

ILUのソリューションは、「日経テレコン」が扱うすべての記事から重要キーワードを抽出するとともに、その記事のテーマ、関係する業界、関係する地域などを判定します。重要キーワードの抽出では、例えば動物の「キリン」と会社の「キリン」のような同表記異義語を識別するとともに、会社名については、同名異社を高い精度で識別します。

感性分析サービス

株式会社日立製作所の「感性分析サービス」に、ILUテキストマイニングサービス「ABスクエア」が採用されています。SNSや口コミサイトなどソーシャルメディアの情報、テレビや新聞などマスメディアの情報、コールセンターの会話記録などから、企業や商品に対するお客様の声や感情を高精度に可視化するサービスです。

「ABスクエア」は、入力されたテキストから、お客様が何に対してどのような感情をお持ちなのかを詳細に分析します。

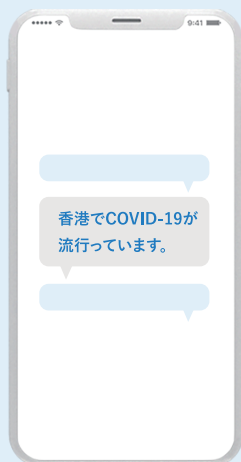
HITACHI
Inspire the Next



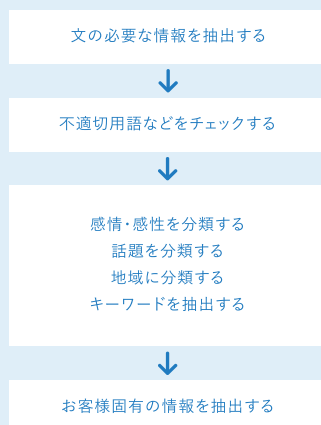
処理概要

Outline of Processing

1 テキストデータを入力



2 必要な情報を抽出



3 抽出された情報を出力

□ 話題（分析）

感染症
種別：健康 > 病気 > 感染症 (657)
確信度： 1

□ 地域

番号：中国 (86)
種別：国 (3)
確信度： 1

□ 感性

種別：悪い (48)
細分化分類：健康 (2)
香港でCOVID-19が流行っています。
関係語一覧：
香港/地名 (1011)
香港でCOVID-19が流行っています。



製品提供

Product Offer

AB スクエア

ILUが提供するテキストマイニングサービスです。

入力文から、感情・感性、話題、地域、キーワード、不適切表現、係り受け情報を抽出します。SaaS版とオンプレミス版をご用意しております。

企業月次情報配信サービス

企業が自社ホームページなどで開示している「店舗数」「月次売り上げ内訳」などの情報を、ILUのテキストマイニング技術を活用して収集・分析し、毎月配信するサービスです。



関連技術

Related Technologies

PDF 解析とセクション解析

PDFファイルからテキストデータを抽出するとともに、抽出テキストの「構造」を推定します。PDFから抽出されたテキストでは、どの行が見出しで、どこからどこまでがその見出しに含まれる段落なのか、といった文書の「構造」が失われます。

ILUのセクション解析技術は、この失われた「構造」を推定することが可能になります。

類似判定と名寄せ

ILUの類似判定技術により、与えられた二つの文章が「どれだけ似ているか」を数値化することができます。

これにより、例えば、情報ソースは同じでありながら見出しが異なる複数の新聞記事をまとめるような処理が可能となります。

また、表現が異なる会社情報から、それが同一会社かどうかを判断することも可能です。

基本辞書とユーザ定義辞書

ILUは、標準的に、1300万語の単語辞書をソリューションに組み込んでご提供いたします。これにより、単語とその品詞・概念などを正確に理解することができます。

それでも固有名詞や専門用語が不足する場合には、ユーザ定義辞書機能により、お客様ご自身で、単語を拡張していただくことが可能です。



お問い合わせは下記へ

Contact

株式会社 言語理解研究所 (Institute of Language Understanding Inc.)

〒770-0813 徳島市中常三島町1-32-1 info@ilu.co.jp

