

／ 手間なしチャット ／



問合せ対応業務を
劇的に改善！

レスポンスの自動化により
経費削減が図れます！

業務の効率化・問合せの自動対応など、
企業が抱える課題を**TEMANA**で解決します
テ マ ナ

TEMANA(テマナ)とは

AI技術を活用したチャットボットツールです
チャットボットは人間が入力するテキストに対して
自動的に回答を行います

企業が抱えている労働力不足、働き方改革への対応や
コールセンター、ヘルプデスクなどサポート部門の
対応工数削減などに対する課題を解決！

EC・予約サイト、公共・自治体の問い合わせなど、
様々な目的をもったWEBサイトに対応しています



※ メンテナンスタイムは除く

ECサイトでTEMANAを導入した場合(シチュエーション例)

新しく人を雇いたいけど予算がない

➤ 自動で回答してくれるので、問合せに即時対応できた！

問い合わせが増えて対応できない

➤ 人件費よりも安くできた！

営業時間外の問合せが多く
迅速なレスポンスができていない

➤ 24時間対応によってCVR(商品購入や申込み率)が向上！

対応負担の削減と顧客満足度の向上で売上を伸ばします！

TEMANAの特徴

01 すぐに使える

QAデータ登録で自動学習。
すぐに使えます。



02 確認しやすい回答候補

(例)「認められない残業の許可」で問い合わせした場合

従来であればユーザーが質問した内容に対して、関連性の高い・低い結果関係なく表示されますが、TEMANAの場合、関連性の高い順にランキングで表示。ユーザーの知りたい回答をすぐ見つけることができます。

従来		関連性の高い結果が混在
検索結果		関連性
1位	残業指示	○
2位	やむを得ない理由のある休日の振替について	×
3位	許可をされていない残業	◎
4位	やむを得ない休暇の申請	×
5位	残業申請方法	○

TEMANA		関連性の高い順にランキング
検索結果		関連性
1位	許可をされていない残業	◎
2位	残業指示	○
3位	残業申請方法	○

03 AIランキングによる絞込検索

AIランキングによる類似度(スコア)の上限値と下限値の設定により、回答候補を絞り込むことができます。



04 サジェスト機能

入力の途中でもAIランキングで回答を予測。
高精度の回答を自動表示できます。

年次有給休暇について
慶弔休暇について
病気休暇について
裁判員のための休暇について
うる覚えの言葉で探せます
有給休暇
送信

05 複数ドメイン使用可

標準プランで、ドメインの違う2つのサイトで利用可能。さらに、テスト環境用ドメインも含めて4つのドメインが利用できます。

※ シルバープランは5組、ゴールドプランは10組。



その他機能

管理画面の機能概要

- スタッフ管理
- QA管理
- 埋め込みページ管理
- 埋め込みページテスト
- 会話履歴
- 問題解決ランキング
- 利用状況管理
- 問合せ管理
- その他

チャット画面の機能概要

- QA検索
- 解決確認
- 問合せ

料金表プラン

標準プラン	シルバープラン	ゴールドプラン
12万円/月	21万円/月	42万円/月
登録QAファイル 5個まで	登録QAファイル 25個まで	登録QAファイル 50個まで
ドメインセット 2組	ドメインセット 5組	ドメインセット 10組

オプション機能			
機能/プラン	標準プラン	シルバープラン	ゴールドプラン
サジェスト機能	20,000円/月	40,000円/月	80,000円/月
多言語検索機能(1言語)※	5,000円/月	10,000円/月	20,000円/月
串刺し機能	50,000円/月	200,000円/月	800,000円/月
ドメイン追加(1組)※	10,000円/月(最大+18組)	10,000円/月(最大+15組)	10,000円/月(最大+10組)
LGWAN対応	価格は接続拠点数により異なります。詳しくはお問合せください。		

※ 多言語検索機能は、外部翻訳ツールとの連携となります。詳しくはお問い合わせください。※ ドメイン追加は標準ドメインセットと合わせ最大合計20組まで追加できます。

◆ 記載されている会社名、製品名はそれぞれの会社の登録商標もしくは商標です

株式会社 言語理解研究所

総合お問合せ ☒ info@ilu.co.jp

ILU Institute of
Language
Understanding