

対話理解

サッカー勝ってよかったね

宝くじに当たったよ

絵を描いてみましょう

今日の映画
面白かったね

明日は何時集合だったけ？

急ぎょ待ち合わせ場所が
変更になったよ。

ソリューション概要 Solution Overview

対話理解とは、人間と計算機との自然な対話を実現する技術です。ここで重要となるのが、言葉に直接現れない意図を計算機が理解することです。例えば「喉が渴いた」という話しかけは、単に「喉が渴いた」という状態を述べているわけではなく、「何か飲みたい」ということを訴えるものです。ILU対話理解ソリューションは、このような「意図の理解」を実現します。



活用場面

- 問い合わせ、販促など、対話を通じた心の通うサービスを提供したい。
- ゲーム、アニメ、企業マスコットとの雑談を楽しむ対話を実現したい。
- 人間らしい感情を込めた悩み相談対話で心のケアを実現したい。
- ロボット、車などの高度な制御を円滑なコミュニケーションで実現したい。
- コンピューターに高齢者（認知症患者）の相手をさせることで、介護労働を軽減したい。

提供機能

- 話者の意図を理解し、最適な応答文を生成します。
- 13万種類の意図と34万種類の応答文を標準で備えており、サービス目的に応じてカスタマイズできます。
- アニメのキャラクターなどの特定の人格を持つことができます。
- 会話内容や気分により、性格や感情変化を演出することができます。
- 高齢者（認知症患者）専用の自分史対話知識が準備されています。

適用事例 Case Study



デンシバ

デンシバ・チャット・サポート

株式会社日本経済新聞社（日経）の「チャットサポート」に、ILU対話理解ソリューションが採用されています。「チャットサポート」は、日経の各種サービスに関するお客様の質問に対し、犬のマスコットキャラクター「デンシバ」がチャット形式で回答するサービスです。

このサービスの利用者は、最初から完全な問い合わせ文を入力する必要はありません。例えば一つの単語だけの入力であっても、このサービスは順次選択肢を示しながらその意図・目的を絞り込み、最終的な回答を提示します。選択肢は、質問と回答の属性に基づき自動的に生成されます。

QUICK Market Navi

株式会社QUICKの「QUICK Market Navi」に、ILU対話理解ソリューションが採用されています。「QUICK Market Navi」は、親しみやすい投資情報をテーマに開発されたチャットボットサービスです。ILUのソリューションは、対話を通じて利用者の意図・目的を推定し、「その日話題の銘柄」や「主要指標の値動き」など、利用者が必要とする情報を提示します。

対話に現れる専門用語や特別な言い回しも理解できるようにチューニングされています。

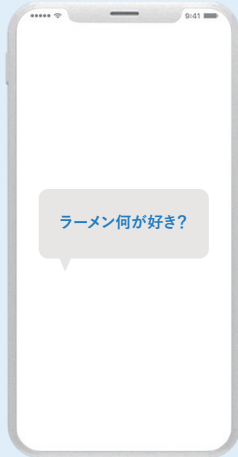




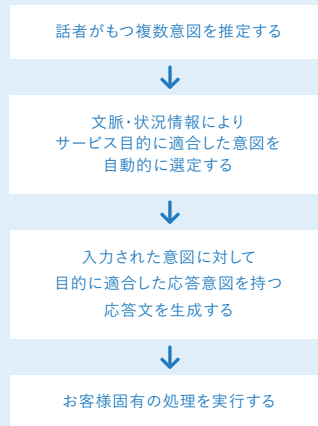
処理概要

Outline of Processing

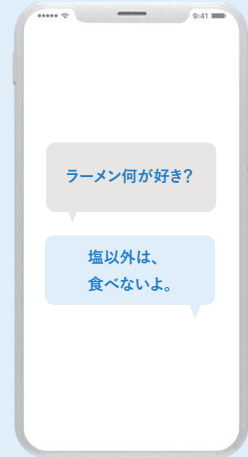
1 ユーザが情報を入力



2 内容を分析・処理する



3 分析内容から最適な回答を出力



製品提供

Product Offer

TEMANA

人間がテキストで入力した問い合わせに対しAIが的確に回答するシステムを、簡単に構築できます。エクセル形式で記載された質問・回答データを自動学習して、即時稼働します。これにより問い合わせ対応業務を大幅に改善できます。



関連技術

Related Technologies

DET

DET(Dynamic Emotion Transformation)とは、継続的な対話を通じて話者との関係が進展するにあわせ、回答に込められる感情・性格を変化させる技術です。

ILUの対話理解ソリューションはこの技術を組み込むことにより、より人間らしい対話を可能としています。

対話連鎖制御

文脈情報による対話連鎖(シナリオ)を意図情報で効率的に制御できます。

例えばコンピュータからの質問「猫が好き?」に対し、応答「はい」「YES」などをすべて列挙するのではなく、意図 <肯定> を使用、同様に「好き」「かわいいよね」などの列挙ではなく、意図 <好き> を使用し、同意と見なしてシナリオを分岐させることができます。

プラグイン拡張

「今日は何の日」、じゃんけん、しりとりなどのILU提供コンテンツ、あるいは、占い、百科事典、天気予報、ニュースなどの第三者コンテンツを対話に組み入れることができます(第三者コンテンツの場合には第三者による許諾が必要です)。



お問い合わせは下記へ

Contact

株式会社 言語理解研究所(Institute of Language Understanding Inc.)
〒770-0813 徳島市中常三島町1-32-1 info@ilu.co.jp



記載の製品名は、それぞれの会社の登録商標もしくは商品名です。
記載の内容は、予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。